

**MyDHL+**

**DHL**

## **MyDHL+**

CÓMO HACER UN ENVÍO DESDE LA EMBAJADA/CONSULADO GENERAL DE  
LOS ESTADOS UNIDOS A SU DOMICILIO O DIRECCIÓN ALTERNATIVA

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**



## CÓMO HACER UN ENVÍO CON MYDHL+ desde la Embajada/Consulado General de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa

Por favor pinche [aquí](#) para generar una etiqueta de transporte para recibir su nuevo pasaporte/visado. Por favor siga estas instrucciones.



### IMPORTANTE

Recomendamos **Chrome o Safari** para acceder a la web.

Por favor recuerde que **los visados sólo se tramitan en la Embajada en Madrid.**

**Si va a enviar sus documentos o solicitud vía DHL,** por favor incluya esta etiqueta de transporte dentro del sobre junto al resto de sus documentos para que la Embajada/Consulado General pueda enviárselo su nuevo pasaporte/visado. No es necesario incluir un sobre para la devolución de su documentación.

### 1. Crear un envío

Complete la sección “Desde” con la dirección de la Embajada o Consulado General de los Estados Unidos:

**Embajada de los Estados Unidos**  
**Calle Serrano nº 75**  
**28006, Madrid.**

En el campo “Nombre y apellidos”, por favor especifique la sección de la Embajada/Consulado a la que envió/entregó sus documentos.

- Visas NIV (Non-Immigrant)

Es muy importante que ponga también su número de teléfono móvil y su correo electrónico en esta sección.

**POR FAVOR NO INCLUYA AQUÍ NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO DE LA EMBAJADA/CONSULADO.**

Complete la sección “A” con su dirección completa. Es importante que indique:

- Planta y número/letra de su puerta, si vive en un edificio.
- Su teléfono móvil.**
- Su correo electrónico.**

Desde

Nombre y apellidos  
Nombre y apellidos del aplicante ✓

Contacto de la empresa

Empresa   
Nombre y apellidos del aplicante ✓

País/Territorio  
Spain ✓

Dirección  
Dirección del aplicante ✓

Dirección 2  
utilizar en caso de que no haya ✓

Dirección 3  
suficiente espacio en la línea 1 ✓

Código postal  
28042 ✓

Ciudad  
MADRID ✓

Provincia  
✓

Email  
email\_aplicanteaembajada@gmail.com ✓

Tipo de teléfono  
Móvil

Código  
34 ✓

Teléfono  
633 00 00 00 ✓

Activar SMS

**Añadir otro**

NIF/CIF  
Introduzca el IOSTS en la sección de Declaración de Aduanas

Número EORI  
Introduzca el IOSTS en la sección de Declaración de Aduanas

Entregas residenciales

A

Nombre y apellidos  
Embajada de los Estados Unidos ✓

Contacto de la empresa

Empresa   
Embajada de los Estados Unidos ✓

País/Territorio  
Spain ✓

Dirección  
Calle Serrano 75 ✓

Dirección 2  
✓

Dirección 3  
✓

Código postal  
28005 ✓

Ciudad  
MADRID ✓

Provincia  
✓

Email  
DHL enviará notificaciones de envío a esta dirección de email

Tipo de teléfono  
Oficina

Código  
34 ✓

Teléfono  
915 67 22 00 ✓

Extensión  
✓

**Añadir otro**

NIF/CIF  
Introduzca el IOSTS en la sección de Declaración de Aduanas

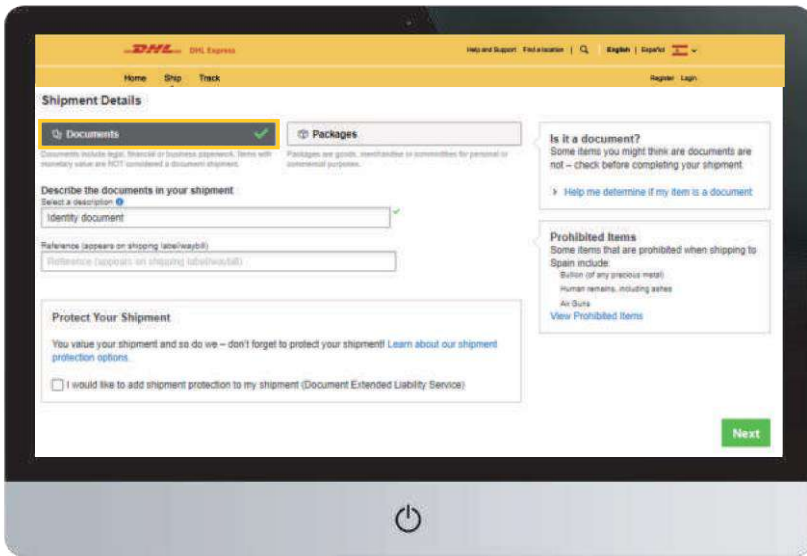
Número EORI  
Introduzca el IOSTS en la sección de Declaración de Aduanas

Tipo de documento fiscal  
Seleccionar uno

**Cambiar**

**Cancelar**

### 3 MyDHL+ Cómo hacer un envío desde la Embajada/Consulado de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa



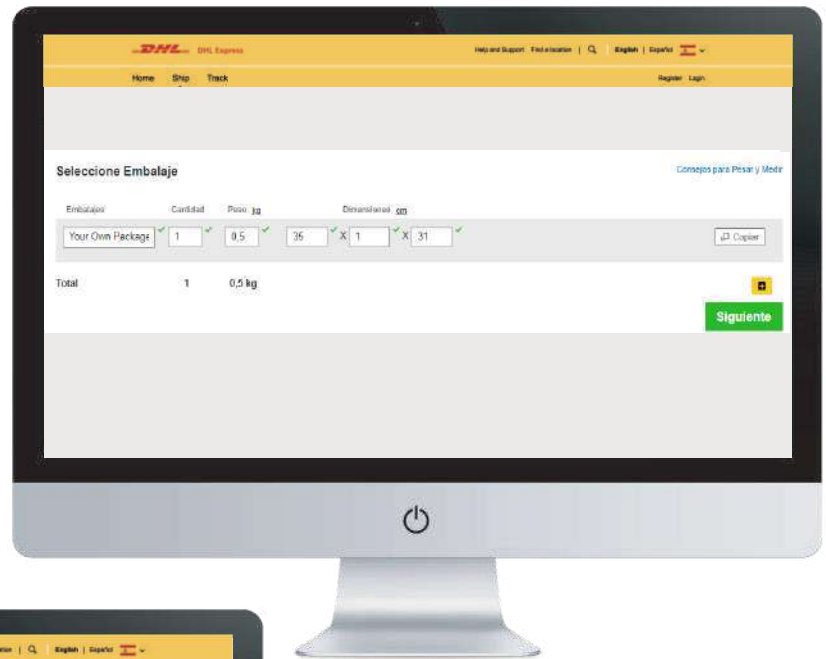
2. Seleccione **“Documentos”** y complete la sección **“Detalles del envío”**. Por favor elija la opción que mejor describa el contenido de su envío:

- Visas

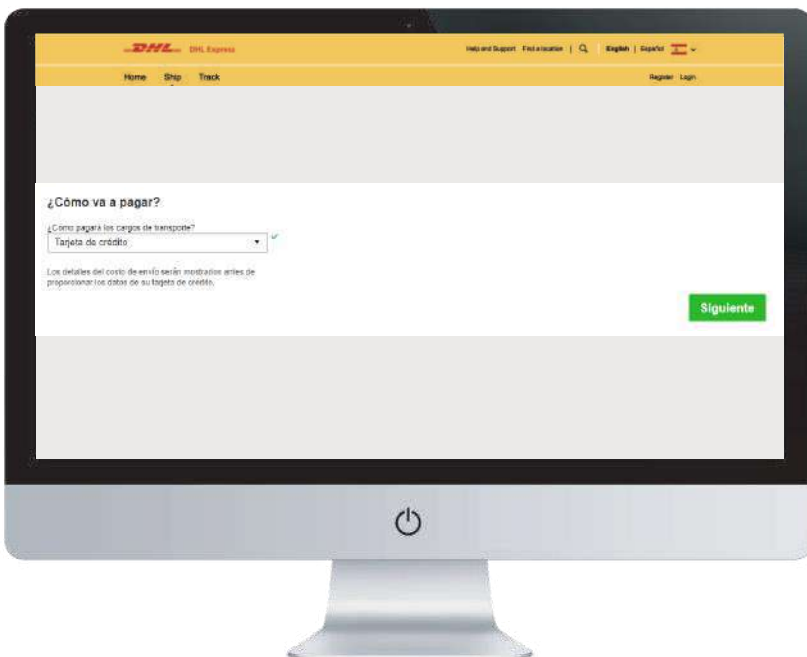
Una vez completado pulse **“Siguiente”**.

### 3. Complete la sección **“Seleccione Embalaje”**.

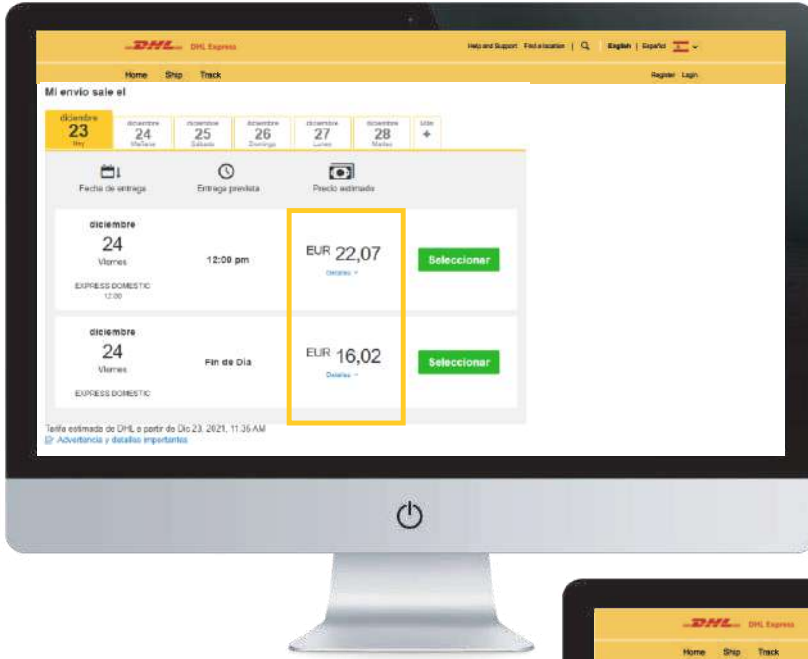
Por favor asegúrese de seleccionar **“Your Own package”** indicando un (1) kilogramo de peso máximo y las siguientes dimensiones **35 \* 1 \* 31**.



4. **“¿Cómo va a pagar?”** Una vez completado pulse **“Siguiente”**.



#### 4 MyDHL+ Cómo hacer un envío desde la Embajada/Consulado de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa



6. Tenga en cuenta que los “**Servicios Opcionales**” supondrán un cargo extra.

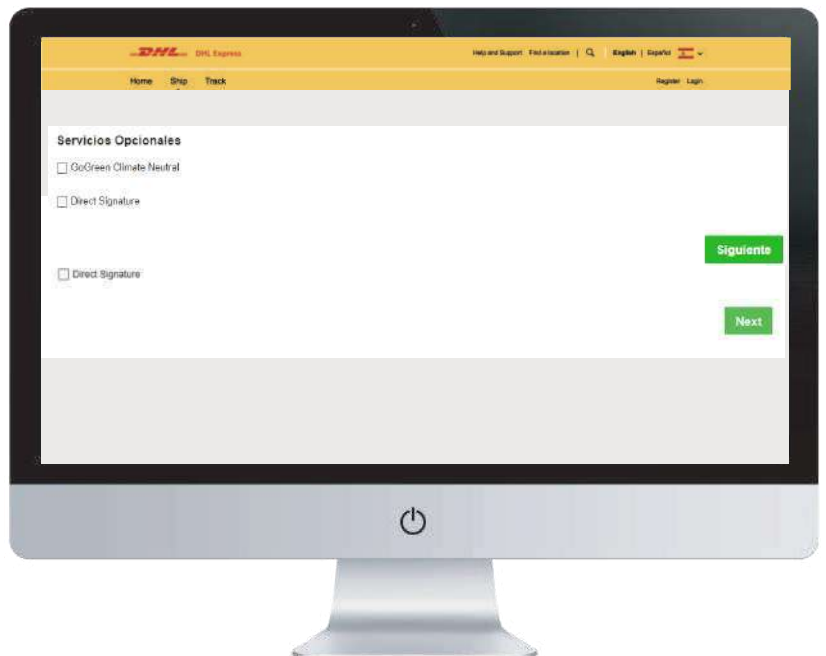
Recomendamos no seleccionar ninguna de estas opciones.

5. Como no sabe cuándo la Embajada/Consulado de los Estados Unidos va a enviarle su nuevo pasaporte/visado, por favor pulse en “**Más+**” y elija el último día laborable que le ofrezca MyDHL+.

Esto es solo un requerimiento técnico y no afecta a la entrega de su nuevo pasaporte/visado si está listo antes de esa fecha.

Por favor elija el producto “**Express Domestic**”. Sobre el coste que verá en la pantalla se aplicará un descuento más adelante utilizando el código promocional “**USEMBASSY**”.

El código promocional sólo se aplica al utilizar **Express Domestic** (*DHL Parcel no puede utilizarse para recibir su nuevo pasaporte/visado*).



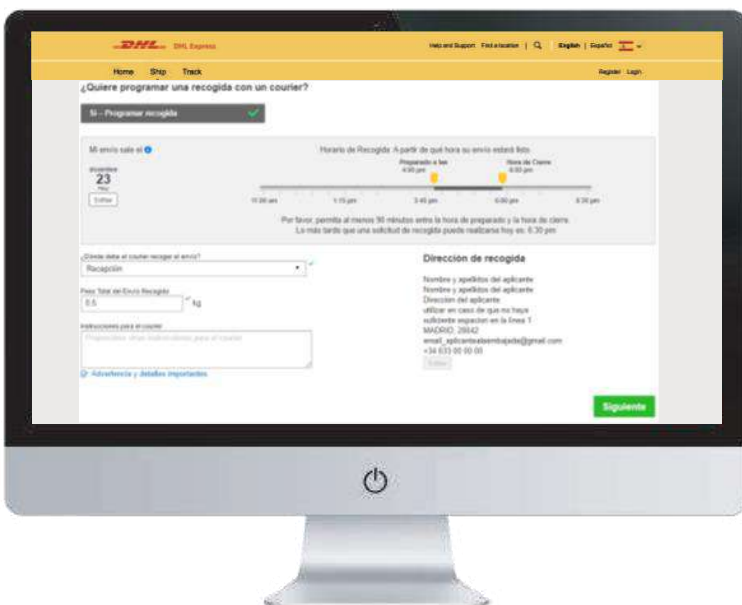
7. Seleccione “**SÍ – PROGRAMAR RECOGIDA**”.

Utilice los iconos amarillos para indicar cualquier franja horaria.

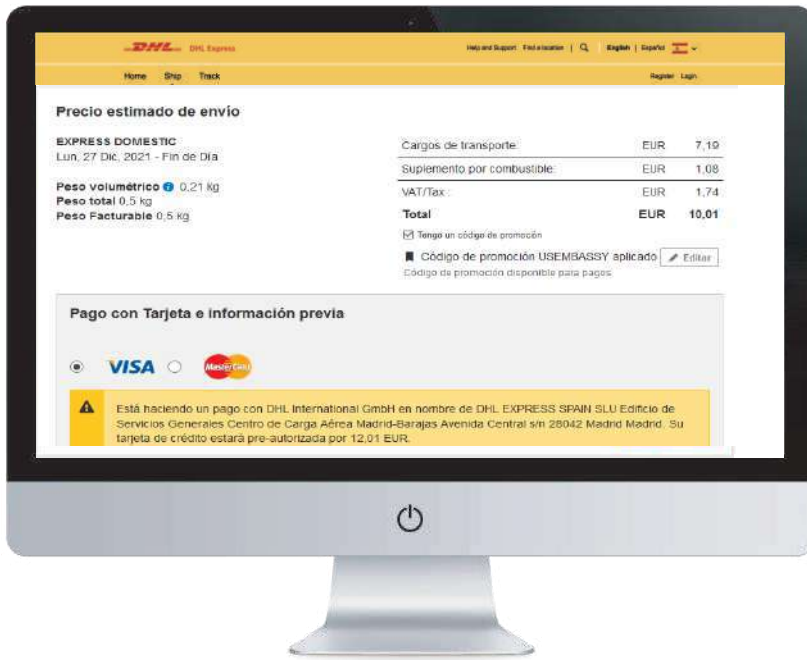
Esto es un requerimiento técnico que no afecta a la hora en la que se recogerá su pasaporte/visado en la Embajada/Consulado.

Por favor recuerde que los visados solo se tramitan en la Embajada en Madrid.

Pulse “**Siguiente**”.



## 5 MyDHL+ Cómo hacer un envío desde la Embajada/Consulado de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa



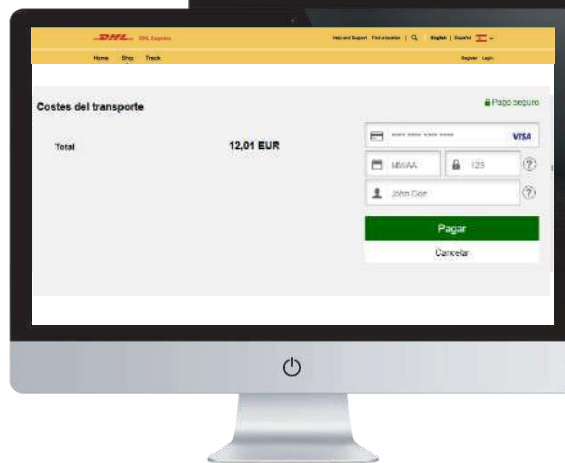
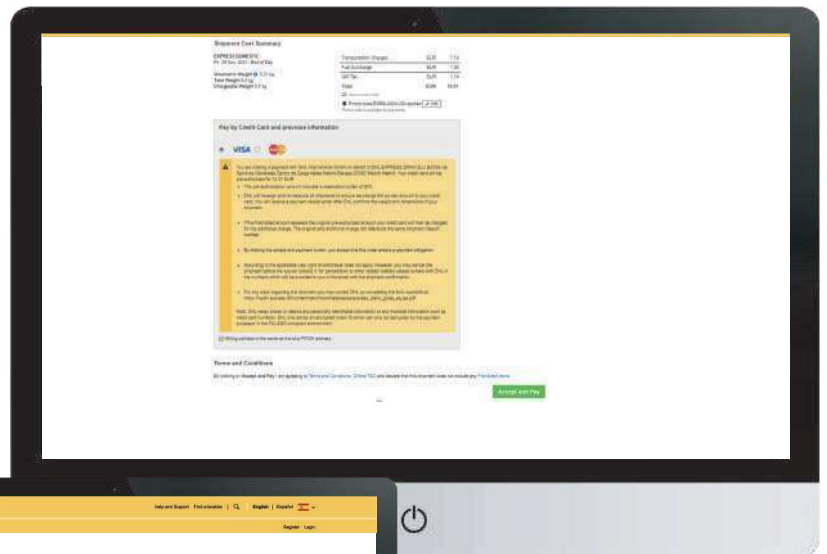
8. En la sección **“Precio estimado de envío”** por favor pulse en **“Tengo un código de promoción”**. Indique el código promocional **“USEMBASSY”** y pulse en **“Aceptar y pagar”**.

Por favor asegúrese que escribe **USEMBASSY** en mayúsculas.

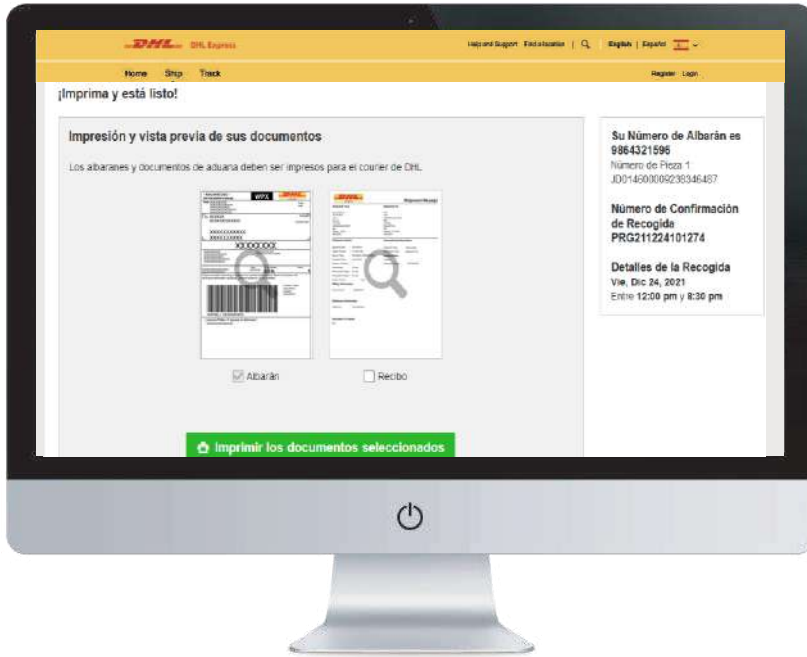
Ahora le aparecerá en la pantalla el precio final del envío.

9. Elija Visa o Mastercard para proceder al pago. Introduzca su nº de tarjeta y la información que se requiera.

Seleccionando **“Aceptar y Pagar”** obtendrá su etiqueta de transporte.



## 6 MyDHL+ Cómo hacer un envío desde la Embajada/Consulado de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa



10. Su envío ha sido generado. Seleccione el Albarán y el Recibo e imprima ambos documentos. Por favor guárdelos para su referencia.



**IMPORTANTE**

**Si va a enviar sus documentos o solicitud vía DHL, por favor incluya esta etiqueta de transporte dentro del sobre junto al resto de sus documentos para que la Embajada/Consulado pueda enviarle su nuevo pasaporte/visado.**

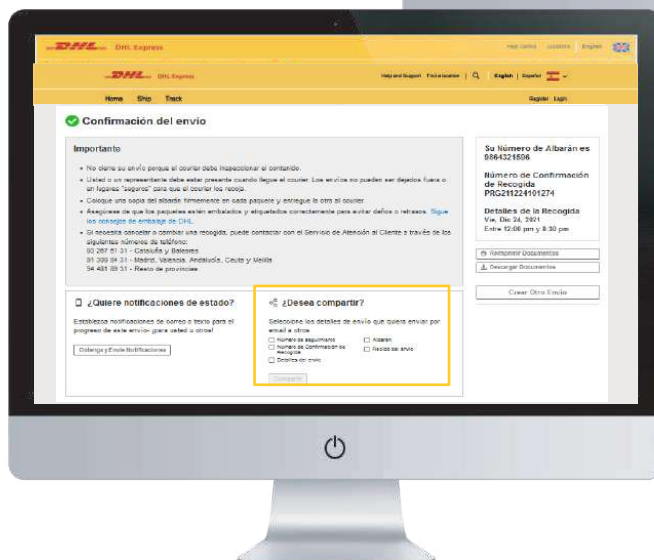
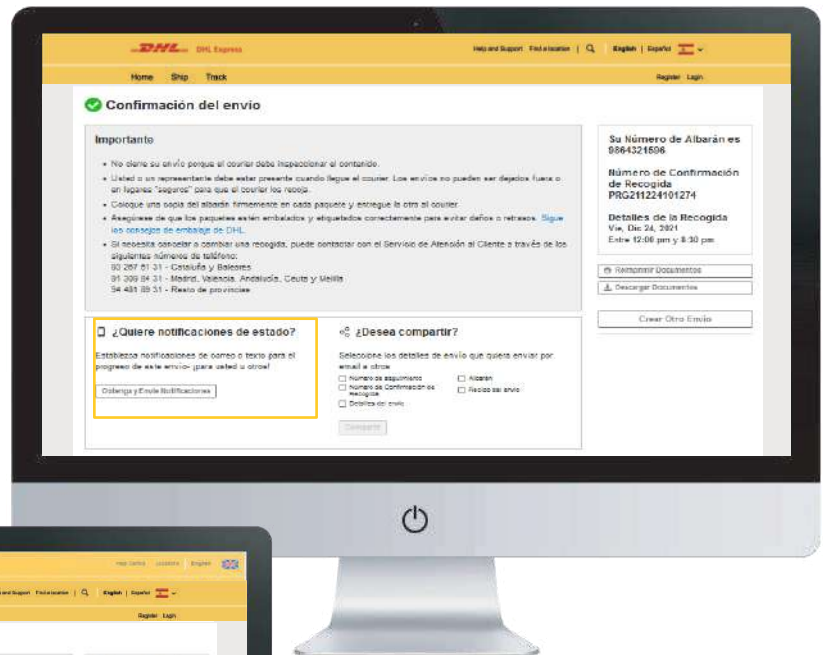
11. **Confirmación del envío.** Esta sección le ofrece dos servicios gratuitos:

### Sección “¿Quiere notificaciones de estado?”

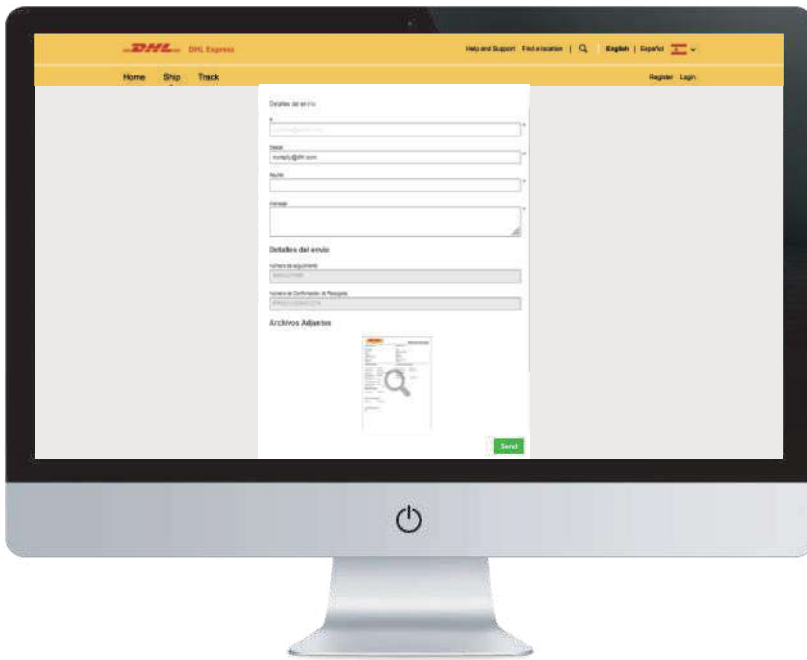
Si pulsa en “**Obtenga y Envíe Notificaciones**” recibirá un correo electrónico una vez su envío sea recogido en la Embajada/Consulado de los Estados Unidos y una vez sea entregado.

### Sección “¿Desea compartir?”

Seleccione todas las opciones y pulse en “**Compartir**”. Recibirá un correo electrónico con toda la información seleccionada y le permitirá hacer el seguimiento de su envío.

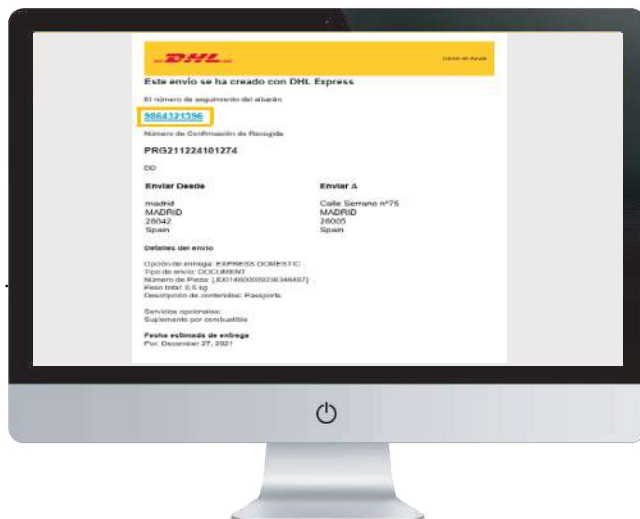
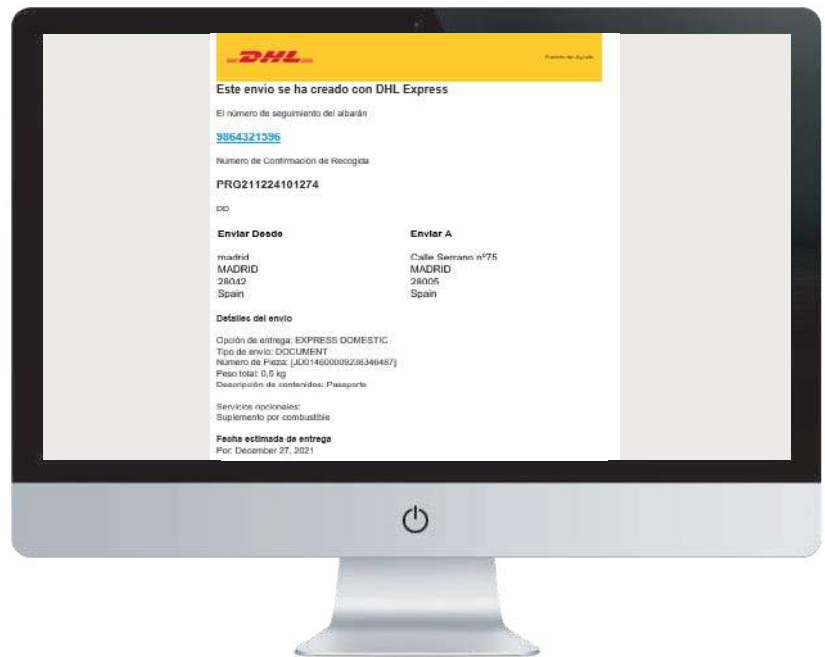


## 7 MyDHL+ Cómo hacer un envío desde la Embajada/Consulado de los Estados Unidos a su domicilio o dirección alternativa



12. En “Compartir Detalles del envío” complete el formulario y pulse “Enviar”.

13. Recibirá un email con los detalles de su envío.



14. Puede hacer seguimiento directamente pulsando en el Tracking Number de su envío.



### IMPORTANTE

No podrá hacer seguimiento de este envío hasta que la Embajada/Consulado finalice el servicio solicitado.

Si ha activado la opción de notificación por e-mail en el paso 11, recibirá un aviso cuando su envío esté de camino.

[mydhl.express.dhl/es](https://mydhl.express.dhl/es)

[mydhl.express.dhl/es/en/help-and-support.html#/contact\\_us](https://mydhl.express.dhl/es/en/help-and-support.html#/contact_us)

**DHL EXPRESS SLU** – Válido desde 18.04.2022